

Tillægsbetingelser for ACE Cloud

Februar 2021

1. Tillægsaftalen

For aftaler om Telia ACE Cloud, herefter omtalt som "Telia ACE Cloud", gælder følgende betingelser i tillæg til de Generelle betingelser for Telia Danmarks kommunikationstjenester (erhverv). Ved modstrid går tillægsbetingelserne forud for de generelle betingelser.

2. Konsulentydelse

Engangsgebyrer og på forhånd tidsbestemte konsulentydelse aftales ved bestilling af Tjenesten. Månedlige gebyrer faktureres kvartalsvist 3 måneder før den aftalte leveringsdato. Ikke på forhånd tidsbestemte konsulentydelse, samt andre gebyrer, faktureres løbende månedsvis og bagud.

3. Leveranceforudsætninger for ACE Cloud

Anvendelse af Telia ACE Cloud forudsætter, at Kunden i hele Aftaleperioden opfylder de krav til systemunderstøttelse, som er angivet i følgende bilag: bilaget Servicebeskrivelse og bilaget Requirements for Target Environment.

3.1. Kundespecifik software

Den tekniske kode for levering af kundespecifik software, som installeres i Kundens tekniske miljø, kan hentes i henhold til de aftalte vilkår og betingelser. Statistik og data opbevares i den aftalte arkiveringsperiode og en 3-måneders arkiveringsperiode er inkluderet i standardløsningen.

Ovenstående arkiveringsperiode ophører med det samme efter udløb af Aftaleperioden.

4. Forlængelse

Ved forlængelse af Aftaleperioden har Telia ret til at opgradere Tjenesten til den senest tilgængelige version.

4.1. Kunden får en ikke-eksklusiv ret til at bruge de aftalte licenser og dokumentation til eget brug.

5. Opsigelse

En aftale om Telia ACE Cloud og tilhørende ekstra services er uopsigelig i den periode, der er angivet i den indgåede Aftale. Derefter kan Aftalen med tilhørende ekstra services opsiges med 3 måneders varsel. Opsigelse af Telia ACE Cloud vil medføre en samtidig opsigelse af tilknyttede ekstra services.